

СОГЛАСОВАНО
педагогическим советом
МБДОУ д/с № 42
протокол № 3 от 15 марта 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО
заведующим МБДОУ д/с № 42

О.В.Кротова
приказ от 15 марта 2023 г. № 52

Положение
о порядке информирования заказчика об оказании платных
образовательных услуг в МБДОУ д/с № 42

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении - центра развития ребёнка - детском саду № 42 муниципального образования Тимашевский район (далее - Положение) разработано в соответствии с

- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020г. № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»,

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями),

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09 ноября 2018 № 196 «Об утверждении Правил организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»,

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 30 сентября 2020г. № 533 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018г. № 196

Уставом муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - центра развития ребёнка - детского сада № 42 муниципального образования Тимашевский район (далее - МБДОУ д/с № 42).

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в МБДОУ д/с № 42.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:
«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;

«Воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор);

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или несоответствие образовательным требованиям, предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации, либо установленными им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, которые платные образовательные услуги оказываются, или целям, о которых Исполнитель

был поставлен в известность Заказчиком, при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительной общеобразовательной программой (частью программы).

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Информирование Заказчика Исполнителем о платных образовательных услугах осуществляется посредством:

- размещения информации на официальном сайте МБДОУ д/с № 42 в сети Интернет;

- размещения информации на информационных стендах МБДОУ д/с № 42;

- личном информировании Заказчика платных образовательных услуг в МБДОУ д/с № 42.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- документе, который будет выдан Заказчику или Воспитаннику после оказания платных образовательных услуг;
- ответственных лицах Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в МБДОУ д/с № 42

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о МБДОУ д/с № 42 и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации о МБДОУ д/с № 42 и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в МБДОУ д/с № 42 ;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в МБДОУ д/с № 42 для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование

Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

3.2.1. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

- Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020г. № 1441 .

- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец Договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

- Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

Информацию:

- а) о дате создания образовательной организации, об учредителе образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

- б) о структуре и об органах управления образовательной организации;

- в) об уровне образования;

- г) о формах обучения;

- д) о нормативном сроке обучения;

- е) об описании дополнительной образовательной программы (программ) с приложением ее копии;

- ж) об учебном плане с приложением его копии;

- з) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

- и) о календарном учебном графике с приложением его копии;

- к) о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой;

л) о численности воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; м) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);

н) о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах дошкольного образования;

о) о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;
- должность руководителя, его заместителей;
- контактные телефоны;
- адрес электронной почты;

п) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;
- занимаемая должность (должности);
- преподаваемые дисциплины;
- ученая степень (при наличии);
- ученое звание (при наличии);
- наименование направления подготовки и (или) специальности;
- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);
- общий стаж работы;
- стаж работы по специальности;

р) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья воспитанников, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников;

с) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);

т) о наличии и условиях предоставления воспитанникам мер социальной поддержки;

у) об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

ф) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Копии:

а) Устава;

б) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

в) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

г) локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка воспитанников, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;

- отчет о результатах самообследования.

3.2.2. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя.

На информационных стендах Исполнитель размещает следующую информацию о себе:

а) об Учредителе образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);

в) об уровне образования;

г) о формах обучения;

д) о нормативном сроке обучения.

Копии:

а) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

б) правил внутреннего распорядка воспитанников.

Документы о платных образовательных услугах:

а) Положение об оказании платных образовательных услуг МБДОУ д/с № 42 ;

б) Форму Договора;

в) Порядок действий МБДОУ д/с № 42 и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;

г) Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).

Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

3.2.3. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг.

Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом руководителя МБДОУ д/с № 42 лицо (далее - Уполномоченное лицо).

Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

а) разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в МБДОУ д/с № 42 ;

б) знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020г. № 1441; Положением о порядке оказания платных образовательных услуг МБДОУ д/с № 42; иными локальными нормативными актами, принятыми в МБДОУ д/с № 42 по вопросам оказания платных образовательных услуг; Правилами внутреннего распорядка воспитанников;

г) предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

д) предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями; е) предоставляет Заказчику информацию об

Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг;

ж) информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

Так же Уполномоченное лицо предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).

В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

4. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг

4.1. Приказом руководителя МБДОУ д/с № 42 назначаются Ответственное лицо за организацию оказания платных образовательных услуг и Уполномоченное лицо за организацию работы в МБДОУ д/с № 42 по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг.

4.2. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 4.1. настоящего раздела в своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

руководствуются настоящим Положением;

- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг.

Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника;

- функции МБДОУ д/с № 42 ;
- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

Ответственное лицо в МБДОУ д/с № 42:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Положения;
- организует изучение требований законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг; требований законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника; функций МБДОУ д/с № 42 ;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в МБДОУ д/с № 42 по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;
- предлагает руководителю МБДОУ д/с № 42, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

4.3. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 4.1. несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.